



Klagevejledning i forbindelse med mobning i Langeland kommunes folkeskoler

I foråret 2017 vedtog Folketinget en ny lov om elevers undervisningsmiljø, som skal hjælpe med at nedbringe mobning i danske folkeskoler. Loven kan findes her:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=188636#id89b75d75-ba31-4c17-8931-0f90880c56be>.

Loven betyder, at du som elev/forældremyndighedsindehaver har fået ret til at klage over skolens håndtering af en konkret sag om mobning, såfremt du mener, at skolen ikke har opfyldt dens forpligtelser.

I Langeland Kommune skal du klage til skole- og dagtilbudschefen: Lone Bjerregaard.

Se hvordan under punktet: "Hvem klager man til".

Inden du klager

Hvis du oplever, at der er mobning på en skole, er det vigtigt, at du kontakter skolens personale med det samme, så skolen har mulighed for at handle.

Du kan henvende dig til skolen hvis mobningen vedrører dig selv, dit barn eller andre børn på skolen. Skolen vil herefter vurdere, om der er tale om mobning og hvis der er tale om mobning, igangsætte de nødvendige tiltag.

Hvad skal skolen gøre, hvis der er tale om mobning?

Hvis skolen har vurderet, at der er tale om mobning, har den handlepligt. Der er fire punkter, skolen skal opfylde:

1. Skolen skal have en antimobbestrategi herunder en strategi for digital mobning.
2. Skolen skal inden for 10 arbejdsdage fra din henvendelse lave en handlingsplan, som beskriver, hvordan mobningen bringes effektivt til ophør. Handlingsplanen skal gennemføres og revideres løbende efter behov.
3. Skolen skal også iværksætte eventuelle midlertidige 'her og nu' foranstaltninger, som kan standse mobningen indtil handlingsplanen iværksættes. Skolen kan f.eks. igangsætte en pædagogisk proces i og omkring klassen/gruppen, hvor mobningen foregår.
4. Skolen skal informere de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag skolen iværksætter.

Hvornår kan der klages?

Hvis du mener, at der ikke bliver gjort tilstrækkeligt for at håndtere eller forebygge mobning på skolen, kan du i visse tilfælde klage.

Du kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af ovenstående fire handlepligter.





Hvem klager man til?

I Langeland Kommune er klagebehandlingen uddelegeret til skole- og dagtilbudschefen. Det betyder, at klager skal sendes til:

Langeland Kommune

Skole- og dagtilbudschef Lone Bjerregaard

Fredensvej 1

5900 Rudkøbing

Eller sendes på e-mail til lobj@langelandkommune.dk.

Skriv "Klage – mobning" i emnefeltet.

Hvad skal du skrive I klagen?

Du behøver ikke bruge en bestemt skabelon, når du laver din klage. Klagen skal indeholde barnets navn, cpr-nr. og skolens navn. Du bør beskrive sagsforløbet og de indsatser, der er gjort for at afhjælpe mobningen samt det samarbejde, der har været omkring forløbet. Du bør også beskrive, hvilke afgørelser, klagen vedrører.

Husk også at skrive dine kontaktoplysninger i klagen, så skole- og dagtilbudschefen har mulighed for at kontakte dig.

Hvad sker der så?

Når skole- og dagtilbudschefen modtager en klage vedrørende mobning, vil du modtage en kvittering for modtagelse af klagen. Hvis du er elev, modtager dine forældre også en kvittering. Du/I vil desuden modtage information om den proces, som sættes i gang.

Skoleledelsen vil herefter blive informeret om klagen.

Skole- og dagtilbudschefen vil indhente alle de nødvendige oplysninger for at behandle sagen.

Når sagen er blevet tilstrækkelig belyst gennem inddragelse af alle parter, vil skole- og dagtilbudschefen vurdere, om du som klager får:

Fuldt medhold, Delvist medhold eller Ikke medhold

Fuldt medhold

Fuldt medhold betyder, at du får ret i samtlige af dine klagepunkter.

For at der er tale om et fuldt medhold, skal forældrene skriftligt eller mundtligt erklære sig tilfredse med resultatet af vurderingen af sagen. Såfremt elever og forældremyndighedsindehavere har erklæret sig enige i vurderingen, skal sagen ikke videresendes til Klageinstans mod Mobning. Skolen skal så på ny gå i gang med at opfylde handlepligterne for at bringe problemerne effektivt til ophør. Skole- og dagtilbudschefen vil i den forbindelse følge op på, at skolen efterkommer de fire handlepligter.

Hvis du/I ikke er enige i, at klagepunkterne er tilstrækkeligt imødekommet, kan du anmode om, at klagen sendes til Klageinstans mod Mobning. Det er skole- og dagtilbudschefens opgave at sende klagen videre til klageinstansen.





Delvist medhold

Delvist medhold betyder, at du kun får ret i dele af klagepunkterne.

Hvis du er tilfreds/enig med beslutningen, og de indsatser skolen vil iværksætte, skal skolen sørge for, at indsatserne bliver sat i værk. Hvis du er uenig/utilfreds med planen, skal klagen sendes videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok i situationen. Det er skole- og dagtilbudschefens opgave at sende klagen videre til klageinstans mod Mobning.

Ikke medhold

Ikke medhold betyder, at du ikke får ret i dine klagepunkter.

Det kan forekomme, hvis skole- og dagtilbudschefen efter inddragelse af alle parter vurderer, at skolen har handlet tilstrækkeligt i situationen. Det er herefter skole- og dagtilbudschefens pligt at sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Påbud

Klageinstansen mod Mobning vil så vurdere sagen igen. Hvis Klageinstans mod Mobning finder, at skolen ikke har overholdt lovens handlingspligter, kan den udstede påbud. Klageinstansen fastsætter en rimelig frist for at skolen kan efterleve et eventuelt påbud. Et påbud betyder, at de initiativer, som påbuddet beskriver, skal igangsættes. Det kan f.eks. være konkrete initiativer for at stoppe mobningen på skolen. Påbuddet vil ofte kræve, at skolen dokumenterer indsatsen af hensyn til klageinstansens opfølgning.

Lovgrundlag

§ 7 a. ²¹ En elev kan klage over den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedets opgaver efter § 1 b, og over uddannelsesstedets ledelsesopgaver efter § 1 c. Klagen skal være begrundet. Er eleven undergivet forældremyndighed, kan klage også indgives af forældremyndighedsindehaverne. Ved forældremyndighedsindehavernes klage inddrages eleven efter alder og modenhed.

Stk. 2. Klage efter stk. 1 indgives til uddannelsesstedet. Den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, vurderer, om der er grundlag for at give klager helt eller delvist medhold. Får klageren ikke fuldt ud medhold, sender den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, klagen og begrundelsen for afgørelsen og vurderingen videre til Dansk Center for Undervisningsmiljø.

Stk. 3. Undervisningsministeren fastsætter regler om behandlingen af klagesager, herunder regler om tidsfrister for vurdering og videresendelse af klager.

Læs mere om tegn på mobning, forebyggelse og gode råd i situationen:

Flere organisationer beskæftiger sig med mobning – herunder også om, hvordan man som forælder skal håndtere de digitale medier:

[Dansk Center for Undervisningsmiljø \(DCUM\)](#)

[Red barnet](#)

[Børns vilkår](#)

Godkendt 2/7-2018