



LANGELAND
KOMMUNE



Information om helhedspleje efter Ældreloven



Information om helhedspleje efter Ældreloven

Ældreloven blev vedtaget i Folketinget den 19. december 2024 og træder i kraft den 1. juli 2025. Formålet med loven er at understøtte en alderdom, der er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpethed og tid til omsorg og nærvær. Intentionerne i Ældreloven er at styrke:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældreloven gælder for dig, der er folkepensionist og har behov for pleje og omsorg i dagligdagen.

Hvis du skal have hjælp for første gang efter den 1. juli 2025, omfattes du af Ældreloven. Får du allerede hjælp inden den 1. juli 2025, vil hjælpen blive gennemgået efter reglerne i Ældreloven inden den 1. juli 2027.

Hvad er helhedspleje?

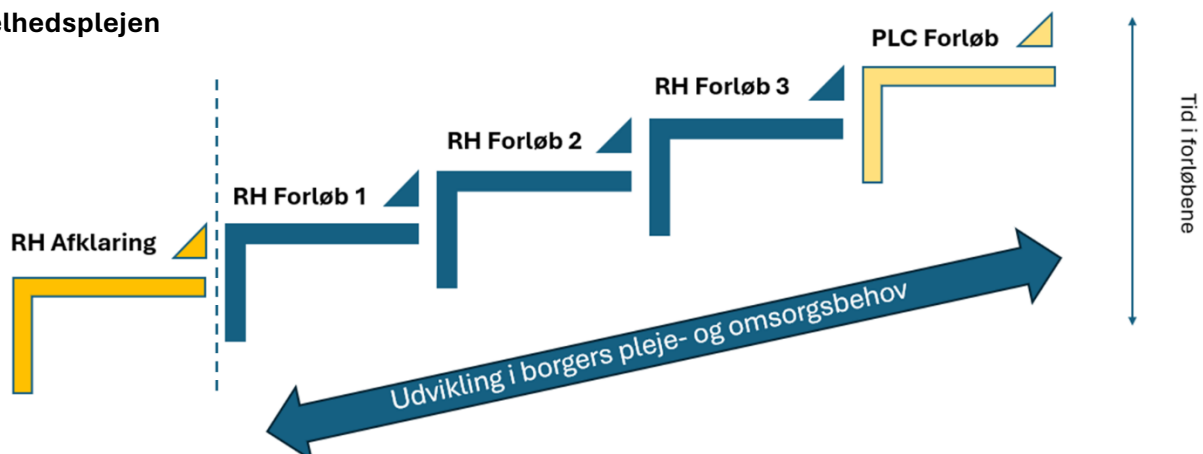
Ældreloven introducerer princippet om helhedspleje. Det betyder, at vi som kommune skal hjælpe dig, der på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne har behov for støtte i dagligdagen. Det gør vi ved at tilbyde et sammenhængende og rummeligt forløb, hvor hjælpen kan tilpasses, hvis dine behov ændrer sig. I helhedsplejen kan du få hjælp til disse indsatser:

- Personlig pleje
- Hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- Genoptræning, hvis du har været syg (uden indlæggelse på sygehus)

Ifølge Ældreloven skal der være frit valg til helhedspleje. Det betyder, at private leverandører skal kunne levere alle indsatser indenfor helhedspleje på lige fod med kommunen.

I Langeland Kommune består helhedsplejen af en afklaring, som eventuelt bliver efterfulgt af et forløb. Vi tilbyder tre rehabiliteringsforløb og et plejecenterforløb, som er opdelt efter funktionsevne og behov for hjælp. Figuren herunder illustrerer helhedsplejen.

Figur: Forløbsmodel for helhedsplejen





Afklaring: Al opstart af hjælp og ændring i hjælp vurderes gennem en afklaring af din funktionsevne og dine behov. Hvis vi vurderer ved afklaringen, at du fremover vil kunne klare dig uden hjælp fra kommunen, afslutter vi din hjælp. Hvis du fortsat har brug for hjælp i din dagligdag, træffer vi ud fra en konkret og individuel vurdering af dine behov en afgørelse om, hvilket rehabiliteringsforløb, der passer til dig:

Rehabiliteringsforløb 1 er målrettet dig, der klarer det meste selv, men har brug for vejledning og let støtte af den ene eller anden slags, for at du fortsat kan klare dig selv i dagligdagen.

Rehabiliteringsforløb 2 er for dig, der deltager aktivt i nogle eller flere af dagligdagens aktiviteter, men har brug for vejledning og støtte i en række situationer i dagligdagen for, at du fortsat kan klare det meste selv.

Rehabiliteringsforløb 3 er for dig, der 1) i nogen eller mindre grad kan deltage aktivt i dagligdagens aktiviteter og har brug for en del vejledning og støtte i forbindelse med de fleste opgaver i dagligdagen, eller 2) er ude af stand til at klare opgaver selv og har brug for omfattende hjælp samt vejledning og støtte.

Plejecenterforløb er for dig, der er beboer på et plejecenter og er ude af stand til at klare opgaver selv og har brug for omfattende hjælp samt vejledning og støtte.

Hvad kan du forvente?

Ældreloven har fokus på selvbestemmelse. Det betyder overordnet, at du som borger har mulighed for at have indflydelse på, hvordan din hjælp tilrettelægges i dagligdagen – inden for de faglige rammer og det forløb, der er vurderet nødvendig for dig. Det betyder, at vi i samarbejde med dig afstemmer forventninger og tager beslutninger sammen, hvor det er muligt. Hjælpen skal altid tage udgangspunkt i en faglig vurdering og tilpasses dine aktuelle ønsker og behov.

Det betyder i praksis, at når du er i et rehabiliteringsforløb, kan du forvente:

- **Individuelt tilpasset hjælp**

Vi tilpasser hjælpen til dine aktuelle behov og justerer løbende i samarbejde med dig. Målet er at forbedre din situation eller forebygge en forværring.

Hjælpen kan inkludere personlig pleje, praktisk hjælp og støtte til at bevare din selvstændighed. Din hjælp tildeles på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit behov.

- **Et tværfagligt team omkring dig**

Du vil blive støttet af et team af fagpersoner, der arbejder sammen for at sikre den bedst mulige indsats.

- **Indflydelse på din hjælp**

Du kan være med til at bestemme, hvornår du får hjælp til fx bad eller rengøring – inden for de rammer, som kommunen har.

Vi arbejder for at sikre, at du modtager den rette hjælp med fokus på din trivsel og selvstændighed.

Vi læner os op ad kvalitetsstandarderne for Serviceloven i forhold til hjælpens konkrete indhold. Kvalitetsstandarderne kan findes i Servicekataloget på kommunens hjemmeside.

Hvad forventer vi?

For at sikre den bedst mulige oplevelse og et effektivt samarbejde forventer vi følgende af dig:

- At du deltager aktivt i den hjælp, du modtager i dit hjem. Du kan fx tørre støv af, mens vi støvsuger eller fx vaske dig foroven, mens vi gør din morgenmad klar.
- At du opsøger og deltager i de tilbud, der matcher dine behov og udfordringer.
- At du sørger for, at arbejdsforholdene i dit hjem er forsvarlige, da dit hjem fungerer som en arbejdsplads for vores medarbejdere. Dette fremgår også af vores pjece *"Information om hjemmeplejen og om hjælp i Langeland Kommune"*.

Din oplevelse hos os?

- Vi informerer dig om, hvad vi kan tilbyde, og hvad vi ikke kan hjælpe med.
- Vi tilstræber, at du møder få og kendte medarbejdere fra dit kontaktteam, så din oplevelse bliver så tryk og sammenhængende som muligt.
- Vi prioriterer høj faglig standard, fleksibilitet og respekt for dine ønsker. Samtidig er vi nødt til at tage hensyn til faglige vurderinger og de ressourcer, vi har til rådighed.
- Du vil blive opdateret om eventuelle ændringer i indholdet af dit rehabiliteringsforløb.

Hvis du vil klage?

Du kan klage over kommunens afgørelse i forhold til, hvilket forløb du visiteres til. Klagevejledning vil være vedlagt afgørelsen, som du modtager.

Du har også mulighed for at klage over den hjælp, som du modtager. Her vil der være tale om en serviceklage, som rettes til Hjemmeplejen eller din private leverandør.