

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bostederne i Humble og Hine Bakkevej
Tilsynet er gennemført:	21-03-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-03-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bostederne i Humble og Hine Bakkevej			
Hovedadresse	Hovedgaden 52 A 5932 Humble			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22880679 E-mail: haka@langelandkommune.dk Hjemmeside: http://www.langelandkommune.dk/Borger/Handicap_psykiatri/Botilbud			
Tilbudsleder	Hanne Andreassen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Duevej	Duevej 1 5932 Humble	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hine Bakkevej	Hine Bakkevej 7D 5900 Rudkøbing	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hovedgaden	Hovedgaden 52 A 5932 Humble	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				20
Pladser i alt	20			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, angst, forandret virkelighedsopfattelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-03-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-02-18: Hovedgaden 52 A, 5932 Humble (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har, ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 19 Februar 2018, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 3: Målgrupper metoder og resultater Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 6: Kompetencer</p> <p>Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.</p> <p>Vedrørende Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Organisation og ledelse Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 9 oktober 2017, da tilsynet d 19 februar 2018 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer tilsynet at tilbuddet arbejder fokuseret og med succes mod at inkludere borgere i det omkringliggende samfundsliv.</p> <p>Det vurderes ikke, at tilbuddet i tilstrækkelig grad arbejder struktureret og målrettet med at understøtte borgernes udvikling og parathed mod at deltage i aktivitets og samværstilbud eller uddannelse. Dog vurderes, at tilbuddet søger at understøtte, udvikle og fastholde borgerens færdigheder og motiverer til læring og udvikling. Dette arbejde målsættes og dokumenteres ikke og der følges ikke op på borgernes udvikling.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet og lokalsamfundet i høj grad understøtter borgernes i at deltage i andre aktiviteter end ordinær beskyttet beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Tilsynet anbefaler at tilbuddet sammen med borgerne opstiller konkrete mål for at understøtte borgernes beskæftigelse, uddannelse eller anden selvvalgt aktivitet.</p> <p>Tilsynet anbefaler at der sker opfølgning på de mål der fremadrettet opstilles.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilsynet vurderer at tilbuddet understøtter tilbuddets borgere i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder i praksis på at fastholde borgere i beskæftigelse og at støtte og motivere borgere uden beskæftigelse. Tilsynet vurderer at borgere der ikke er i beskæftigelse, har etableret en anden form for indhold, således at borgerne oplever miljøskifte og indhold i hverdagen, svarende til en form for beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Tilsynet vurderer samtidigt at tilbuddets borgere har en alder der har betydning for relevansen af uddannelse og beskæftigelse. Der er en del ældre borgere på tilbuddet.

Det vurderes at dog at tilbuddet ikke opstilling konkrete mål for at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet ikke følger struktureret op.

Tilsynet bemærker at der er forskel på antallet af borgere i beskæftigelse på de forskellige afdelinger.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om der i tilbuddet ikke opstilles konkret individuelle mål for at understøtte borgernes skolegang eller aktivitets og beskæftigelsestilbud.

Der lægges også vægt på medarbejderens oplysninger om at der er udarbejdet dag og ugebeskrivelser på hver enkelt borger med beskrivelse af til hvad og hvornår den enkelte borger skal have støtte og guidning. Dette gør sig også gældende for de borgerer som skal afsted på uddannelse eller i aktivitets og beskæftigelsestilbud. Disse opgaver har præg af støtte til praktiske gøremål, som sikre at borgerne kommer op og afsted om morgenen. For nogen borgerer foreligger også beskrivelser af hvordan de skal mødes af medarbejderne og modtages når de kommer hjem fra aktivitets og samværstilbud.

Endvidere lægges vægt på leder og medarbejderes oplysninger om, at der ikke foreligger praksis for løbende struktureret gennemgang af den enkelte borgers behov for støtte. Dette gøres adhoc og i dagsplanen og foreligger således ikke i beskrivelsen af den enkelte borger i dokumentationssystemet.

Endeligt lægges vægt på borgernes udtalelser om at de modtager pædagogisk/praktisk støtte som understøtter deres deltagelse i aktivitets og samværstilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder om at alle tilbydes et dagtilbud fra visiterende kommune, men ikke alle har taget imod dette og en del af borgergruppen er i pensionsalderen og selv har valgt det fra. Nogen har valgt dagbeskæftigelse fra, på baggrund af motivation eller psykisk habitus.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at de borgernes som har valgt aktivitets og samværstilbud fra, søges aktiveret i botilbuddet med aktiviteter som er meningsgivende for den enkelte.

Endvidere lægges vægt på borgernes oplysninger om, at de aktiveres med forskellige gøremål i deres hverdag og at disse er selvvalgte og lystbårne. fx. at holde haven omkring et af botilbuddets afdelinger eller tilberede aftensmad til de andre borgere i afdelingen.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet at borgernes relationer og netværk styrkes og gives mulighed for udvikling. Det vurderes endvidere at tilbuddet ikke arbejder dokumenterbart struktureret og individuelt med at definere og udvikle borgernes potentiale for at udvikle en højere grad af selvstændighed.</p> <p>Tilsynet vurderer dog at tilbuddet er i en proces, hvor formålet er at kvalificere fastsættelsen af mål og opfølgning.</p> <p>Det vurderes også, at en del af tilbuddets praktiske organisering af støtten, ikke er befordrende for borgernes udvikling af selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilsynet anbefaler at tilbuddet sammen med borgerne opstiller konkrete mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilsynet anbefaler at der sker opfølgning på de mål, der fremadrettet opstilles.</p> <p>Tilsynet anbefaler at borgerne i alle afdelinger får mulighed for mere selvstændigt at kunne planlægge deltagelse i fælles aktiviteter fx. den fælles kostordning via en madplan.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på nogen områder arbejder på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er en meget høj grad af inklusion og deltagelse i lokale aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Tilsynet bemærker dog, at der endnu ikke er opstillet konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet bemærker endvidere, at en del af de medarbejderstøttede aktiviteter i tilbuddet, på grund af den nuværende organisering af arbejdet hæmmer borgernes mulighed for selvstændighed og autonomi.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet har iværksat proces i forhold til opstilling af mål og dokumentation for dette.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder om, at alle tilbuddets borgere nu er blevet udredt i ISU+ og at denne udredning skal anvendes i hos myndighed til at udarbejder en VUM udredning og forny borgernes tildeling af støtte.

Leder oplyser at der i ISU+ udredningen, for alle borgerer er beskrevet behov som bør tilgodeses for at understøtte borgernes sociale kompetencer og kompetencer til at udvikle selvstændighed. Leder oplyser samtidigt at disse beskrivelser vil udmunde i pædagogiske konkrete individuelle delmål som vil blive opsat sammen med den enkelte borger.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der ikke er opstillet konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed, men at der arbejdes med dette som en del af tilbuddets kultur og værdier.

Der arbejdes således med udvikling af sociale kompetencer på generelt niveau når borgerne er i fællesområderne og individuelt på hjemme dage og i egen lejlighed.

Der lægges endvidere vægt på at medarbejderne oplyser at der ikke arbejdes struktureret og fokuseret i alle afdelinger ift. at sikre borgernes mulighed for at udvikle kompetencer ift en øget selvstændighed og autonomi. De oplyser at det som en del af borgernes muligheden for at leve et selvstændigt liv med egen valg, er muligt at fravælge kost-ordningen helt eller på enkelte dage. Samtidig oplyser de, at det at det i en af afdelingerne ikke er muligt for borgeren at orientere sig fremadrettet ift. kost, til og fra valg, da denne planlægges fra dag til dag.

Endeligt lægges vægt på, at borgerne oplyser at medarbejderne støtter dem i at indgå i sociale relationer men at de ikke erindre at der er opsat mål for dette. Vedr. udvikling af selvstændighed giver en borger udtryk for at opleve sig relevant støttet til udvikling af større autonomi. Heller ikke her erindres om der er opsat mål for dette.

Generelt oplyser borgerne at de oplever sig støttet til praktiske gøremål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere, som oplyser at borgerne deltager i øens liv i det omfang de formår det. Tilbuddet eller dele af tilbuddet har deltaget i bla. Sct Hans på engen, Halloween, havefest i Bagenkop og Kandis koncert i hallen. Der er også forskellige aktiviteter på tværs af de

Leder fortæller endvidere suppleret af medarbejderne at borgern ses som en naturlig del af de små lokalsamfund de bor i. Der er en øget opmærksomhed på borgernes specielle behov, og en stor rummelighed hos de handlende i byen ift. borgernes særegenhed.

Endeligt lægges vægt på borgernes oplysninger om at de hver især oplever at de indgår i sociale aktiviteter i lokalsamfundet og i det omgivende samfund hver efter deres ønsker og behov.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på leders og medarbejderes oplysninger om, at det er meget forskelligt i hvor høj grad borgerne har kontakt til deres familiære netværk. En del af borgeren har god og hyppig kontakt til deres pårørende og andre borgere har sporadisk eller ingen kontakt. De borgere som ønsker det modtager støtte til at tage og opretholde kontakten til deres familier. Nogle af borgerne har også fortsat kontakt til deres tidligere plejefamilier.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser at flere af borgerne har venner fra andre botilbud eller vækrstedet og modtager besøg af disse.

De oplyser også at det er altid muligt at spise med i til buddet, dog mod betaling og det er også muligt for gæster at overnatte i borgeren/værtens bolig.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets målgruppe i nogen grad er homogen, da borgerne primært er visiteret på baggrund af udviklingshæmning. Det vurderes også, at målgruppen stiller krav til specifikke kompetencer hos medarbejderne idet den også indeholder et stort aldersmæssigt spænd samt andre problematikker som supplement til udviklingshæmningen.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet har valgt relevante faglige tilgange og metoder ift. målgruppen. Det vurderes dog også, at medarbejdernes faglige kendskab til og anvendelse af disse metoder, ikke er tilstrækkelig. Det vurderes også, at kvaliteten af tilbuddets skriftlige dokumentation er svingende. Der arbejdes ikke systematisk med opstilling af mål og dokumentation ift. disse. Det vurderes at tilbuddet har vanskeligt ved at godtgøre, at der er opnået positive resultater i arbejdet med borgrene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddets medarbejdere gives incitament til at indgå i strukturerede og kontinuerlige faglige drøftelser af borgernes udfordringer, ud fra, de i tilbuddet, fastlagte tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet finder det formålstjenligt, at tilbuddet fremadrettet udarbejder beskrivelser på hver enkelte borger ift. tilgange og metoder som tilgodeser den enkelte borgers behov for støtte. fx en håndbog som i samarbejde med borgeren beskriver hvordan borgeren hjælpes bedst.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets målgruppe er delvist homogen, idet borgerne primært er visiteret på baggrund af udviklingshæmning.

Målgruppen rummer dog også borgere som også har psykiske vanskeligheder. Nogle borgere er unge, og det vurderes, at tilbuddet har en særlig opgave i forhold til at fastholde et ungdomsmiljø for disse borgere.

Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange i forhold til målgruppen, og at der er stor overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen og leders oplysninger. Medarbejderne kan redegøre for hvordan de arbejder med struktur ift. borgerne, og i nogen grad for hvordan de møder borgerne anerkendende i praksis. De kan dog ikke redegøre for, på hvilken måde den neuro-pædagogiske tilgang anvendes i hverdagen.

I forhold til opstilling af mål for arbejdet og anvendelsen af dokumentation/journalnotater til brug for læring og forbedring af indsatsen vurderer Socialtilsyn Syd, at den skriftlige dokumentation pt. er mangelfuld og fremstår uensartet.

Endelig vurderer Socialtilsyn Syd, at visiterende kommune fremstår tilfreds med de resultater tilbuddet opnår ift. opfyldelsen af bestillingen. Dette understøttes af oplysninger fra myndighedssagsbehandler om, at tilbuddet samarbejder engageret med myndighed ift. borgernes mål

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke altid dokumenterer i forhold til målene i bestillingen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet dækker i de tre afdelinger borgeres med lette til svære begrænsninger kombineret med borgerer som netop er fraflyttede deres forældre til folkepensionister. Disse søges sammensat i forhold til funktionsniveau og alder i de tre afdelinger.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgers forskelligheder ift funktionsniveau og alder i alle tre afdelinger ses som en styrke og et aktiv i arbejdet med udviklingen af borgernes sociale kompetencer og generelle trivsel. Jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Dette understøttes af observationer på tilsynsdagen hvor borgernes forskellige kompetencer og funktionsniveauer observeredes sat i spil.

I bedømmelsen lægges vægt på at der er overensstemmelse mellem de indskrevne borgere og de målgrupper som er beskrevet på Tilbudsportalen, samt de beskrivelser ledelse og medarbejdere giver af de indskrevne borgere.

Der lægges også vægt på sammenhæng og gennemsigtighed i de faglige tilgange tilbuddet benytter, beskrevet på tilbudsportalen samt de tilgange og metoder tilbuddets medarbejdere og ledelsen samlet beskriver anvendt i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser dog, at de ikke arbejder ud fra et udpræget neuropædagogisk udgangspunkt. Tilsynet observerer på tilsynsdagen at neuropædagogiske forståelser i nogen tilfælde anvendes i italesættelsen af medarbejdernes forståelsesramme omkring enkelte borgere

Generelt oplyser de at de oplever at de arbejder med fokus på ADL funktioner, jeg-støttende samtaler og ressource fokuseret, samt støtter borgerne i deres sociale interaktion.

Alle disse tilgange anvendes med relationen i fokus. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderne via eksemplificering kan redegør for hvordan de enkelte metoder og tilgange sættes i spil ift. tilbuddets daglige drift og den enkelte borger.

Leder oplyser at der er sat fokus på at italesætte et struktureret faglige fokus i arbejdet og at dette gøres på team og personalemøder, da denne sparring generelt nedprioriteres i dagligdagen til fordel for de mange praktiske opgaver i driften.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i lxx grad at være opfyldt. IK færdig

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de er opstart med udarbejdelse af pædagogiske mål og delmål ud fra SMARTe mål-metoden ift måloppstilling og evaluering af borgernes udviklingen at dette fortsat er i proces- både ift implementering i medarbejder gruppen og i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne oplyser at der udarbejdet bestillinger på alle langelandske borgere. Medarbejderne oplyser dog også, at de endnu ikke har modtaget bestilling på de borgerer som kommer fra andre kommuner.

I alle tilfælde søger medarbejderne at udarbejde pædagogiske mål og delmål ift borgernes udvikling og disse gennemgås løbende og struktureret på team og personalemøder. Disse gennemgange har dog ofte karakter af problemløsning og der er ikke rammesat hvornår hvilke borgere gennemgås. Jf oplysninger fra leder.

Medarbejderne oplyser at deres skriftlighed i beskrivelser af formål med indsatser, iværksatte aktiviteter og arbejdsgangsbeskrivelser omkring de enkelte borgerer opleves som massivt højnet i løbet af de seneste 12 måneder. Disse beskrivelser er dog af IT mæssige årsager ikke samlet sådan at det er muligt at skabe et overblik over tilgange og metoder som anvendes hos den enkelte borger.

Af de fremsendt dokumenter ses at medarbejderne i nogen grad anvender de tags som vedrøre mål i borgernes bestilling/pædagogiske handleplan. Dog ses at medarbejdernes anvendelse af dokumentations systemet fortsat ikke ses koordineret mellem de enkelte medarbejdere ift. hvordan og hvor ofte der skal skrives på de enkelte borgere. bla ses at alle aktiviteter angives som sociale-Indsats /VUM men at indholdet som oftest er praktiske oplysninger medarbejderne imellem og beskrivelser af borgernes psykiske habitus.

Det er således ikke muligt via journalnotaterne at gennemskue hvilke mål og delmål der arbejdes med.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at ikke alle medarbejdere oplyser at de er bekendt med borgernes bestilling og overordnede mål for opholdet. Flere medarbejdere oplyser at bestillingen ikke er styrende for deres arbejde med borgeren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der holdes opfølgingsmøder med sagsbehandler, men også at det ikke altid sker en gang om året.

Desuden er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der stadig arbejdes med medarbejdernes forståelse af, og brug af handleplaner, delmål og dokumentation i forhold til resultatdokumentation.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en forespurgt myndighedssagsbehandler oplyser, at handleplanen efter § 141 er styrende for indsatsen i og ydelser omkring den enkelte borger. Myndighed oplyser også at der er et stort engagement fra bostedernes side i forhold til samarbejde med myndighed omkring de opstillede mål.

De opstillede mål i borgernes handleplan udarbejdes i et godt samarbejde med borger og medarbejdere ud fra borgernes psykiske og fysiske funktionsnedsættelse. jf. oplysninger fra medarbejdere og borgere.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddets medarbejdere oplever at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som er opsat for borgernes ophold i tilbuddet.

I bedømmelsen lægges også vægt på at der i tilbuddet forefindes en borger som ikke har haft status med fremmøde af kommunal sagsbehandler i 15 år. Denne borger kommer fra kommune, som ikke har fremsendt § 141 bestilling for borgerens ophold i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet samarbejder med en psykiater ift. de borgere der har behov for det.

Der er også lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med læge, sagsbehandler og beskæftigelsestilbud. Desuden samarbejdes med pårørende omkring samvær.

Både leder og medarbejdere oplyser desuden, at tilbuddet har haft samarbejdet med VISO I det nødvendige omfang.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne generelt har stor mulighed for at få indflydelse på beslutninger vedr. deres eget liv, og bliver mødt anerkendende.

Borgerne kan også, gennem deltagelse i beboermøder, i forskellig grad få indflydelse på beslutninger vedr. deres fælles liv i afdelingerne.

Det vurderes desuden, at borgerne trives i tilbuddet, at de har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra tilbuddet, og at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske trivsel.

I forhold til magtanvendelse og overgreb vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet generelt arbejder konfliktnedtrappende. Tilbuddet har med held iværksat individuelle tiltag brug overfor borgere som har udfordrende adfærd overfor medarbejdere og de andre borgere i tilbuddet

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med dialog, og anerkendelse i dagligdagen. Borgerne har god mulighed for at blive hørt, idet medarbejderne i høj grad er opmærksomme på at støtte borgerne i at tage beslutninger i forhold til eget liv.

Det vurderes også, at medarbejderne generelt rådgiver eller inspirerer borgerne når de skal tage beslutninger, og samtidig respekterer de beslutninger borgerne træffer.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at borgerne i nogen grad har indflydelse på regler, normer og aktiviteter i fællesskabet. Der afholdes beboermøder i alle afdelinger. Det vurderes at møderne både giver borgerne mulighed for at debattere emner som er vigtige for dem, og emner som medarbejdere eller leder tager op.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at , at medarbejderne oplyser at de møder borgerne anerkendende. Tilsynet observerer dog at flere medarbejdere sidestiller ros af borgerne med anerkendelse, mens andre referer til at møde borgerne der hvor de er.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen også vægt på at medarbejderen oplyser at de respekterer borgernes valg og søger at skabe en tryk base hvor medarbejderen kan bruges som sparringspartnere ift at støtte borgerne i en øget selvstændighed.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på, at en borger oplyser, at medarbejderne respekterer det, når vedkommende siger, at der er noget de ikke skal blande sig i.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der forsat er fokus på borgernes selvbestemmelse og mulighed og evne til at træffe selvstændige beslutninger,</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne altid bliver hørt når der skal tages stilling til noget. De beslutter selv hvilke ture de vil med på, hvad de vil lave i hverdagen, hvad de vil have at spise, om de vil spise sammen eller i egen bolig, om de vil til læge etc.</p> <p>Flere af borgerne får hjælp til økonomi i forskellig grad, men medarbejderne er opmærksomme på, at de ikke kan bestemme hvad borgernes penge skal bruges til.</p> <p>Af fremsendt dokumentation ses flere forskellige aftalebaserede modeller for støtte til administration af borgernes økonomi</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der afholdes kontinuerlige husmøder på alle tre afdelinger nogen steder oftere ned andre. Leder oplyser, at indholdet på møderne er det borgerne gerne vil have op. De skriver punkter på eller siger det til medarbejderne. Der er desuden en runde i starten af mødet hvor man kan komme med punkter til mødet. "Det er meget borgernes møde". Mødet bruges også til at leder og medarbejdere kan komme med oplysninger.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet under besøget bliver opmærksom på, at der er en række regler eller normer borgerne skal følge når de er i fællesrummet. "Man skal tale pænt med hinanden". " Det er en klar regel at man skal have tøj på i fællesrummet". Medarbejderne oplyser, at det er noget der er blevet besluttet på baggrund af konkrete problemstillinger.</p> <p>Både leder og medarbejdere oplyser, at ingen af afdelingerne har en decideret husorden, som borgerne har været med til at beslutte.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på at tilbuddet formår både at give individuel støtte og guidning ift sundhed, kost og bevægelse.</p> <p>De vurderes at understøtte den mentale trivsel i fællesskabet, hvor de på yderst relevant vis formår at udnytte borgernes forskellighed til fællesskabets bedste.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra borgerne hvor de under interviews oplyser at de oplever sig velplaceret i tilbuddet og at de oplever at deres behov bliver mødt af medarbejderne i tilbuddet. Derudover oplyser de at de oplever sig mødt som individer. Dette understøttes af tilsynet observationer og det fremsendte materiale, som underbygger at der er individuelt tilpassede støttestrategier for den enkelte borger.</p> <p>Der lægges også vægt på at både leder og medarbejdere oplyser at der er en generel oplevelse at borgerne trives og at de alle er meget opmærksomme på dette. Medarbejderne oplyser også at de oplever at borgerne har overskud til at være er opmærksomme på hinanden. Og at borgerne fremstår glade når de opholder sig i tilbuddet.</p> <p>I interview med pårørende oplyses endvidere at det opleves som om borgerne har det godt i tilbuddet og modtager den støtte de har behov for. Dog bemærkes at pårørende oplever at medarbejderne ikke altid stiller tilstrækkelige krav til borgernes deltagelse i fx. rengøring ect.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på at leder oplyser at alle borgere er til årligt sundhedstjek hos egen læge. Der lægges også vægt på at der er medicinansvarlige i alle afdelinger og at der generelt der er fokus på at beboerne med tiden bliver en ældre beboergruppe og der vil komme et øget behov for der bliver løst pleje og omsorgsopgaver.</p> <p>Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejderne om at borgerne følges til læge og tandlæge samt støttes til at tage kontakt når det er nødvendigt. Dette understøttes af samstemmende oplysninger fra pårørende.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder der oplyser at tilbuddet har lavet en plan for kost og motion og hygiejne. Men igen er udgangspunktet at borgeren bestemmer over eget liv. Dog ind tænkes sund og alsidig kost når der købes ind og laves mad i tilbuddet.</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de forsøger at motivere den enkelte borger til sund og alsidig kost når vedkommen har maddag. Medarbejderne oplyser at der er ikke en fast motionspolitik. Men man kan motivere, rådgive og "overtale" mv. men borgerne bestemmer selv. Medarbejderne oplyser at de søger at motivere borgerne ved at foregå som et godt eksempel ved selv at cykle med eller gå rundt. Men f.eks. på Hovedgaden er det besluttet at man går, når der skal handles ind eller ved andre aktiviteter.</p> <p>Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på at borgere og medarbejdere oplyser at borgerne er gode til at hjælpe hinanden og byde ind når nogen har brug for hjælp eller ikke magter en opgave i fællesskabet. Tilsynet observerer også dette under aftensmåltid ift aftaler om hjælp til afrydning og opvask efter det fælles måltid.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er opmærksom på konflikter der vil kunne udvikle sig til magtanvendelser, og støtter borgerne i konfliktløsning uden anvendelse af magt.

Det vurderes også, at tilbuddet vil følge op på magtanvendelser hvis de skulle forekomme.

Endelig vurderes det, at medarbejderne er bekendt med reglerne om magtanvendelse, og har adgang til dem hvis der opstår tvivlstilfælde.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der kan forekomme konflikter mellem borgerne, og at borgerne kan blive vrede på medarbejderne. Dette fører dog aldrig til fysisk magtanvendelse.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at leder bekræfter, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet. Dette bekræftes også af en myndighedssagsbehandler, og af at tilsynet ikke har modtaget indberetninger.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddet i sit arbejde med de enkelte borgere foretager løbende risikovurderinger. med omsættelige henvisninger til hvordan medarbejderne skal forholde sig ved optrapning af konflikt niveau for at undgå magtanvendelser. Disse risikovurderinger og den bevidste konfliktnedtrappende tilgang er med succes implementeret i alle afdelinger og har jf. medarbejderne gjort en meget stor forskel for det generelle konfliktniveau.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at tilbuddet, i kraft af at der ikke er forekommet magtanvendelser, ikke har arbejdet med opfølgning.

Der er også lagt vægt på nedenstående oplysninger som er indhentet ved sidste tilsyn.

Leder oplyser, at det nye magtanvendelsescirkulære er gennemgået, men der er ikke undervisning i hvad magtanvendelse er. Leder oplyser også at evt. magtanvendelser vil blive gennemgået og bearbejdet på team/personalemøder

Medarbejdere oplyser, at de ved, at reglerne står i en mappe på kontoret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder generelt konfliktforebyggende, og desuden anvender specifikke metoder ift. de konkrete borgere hvor problemet er mest udtalt.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddet har en voldspolitik og indberetter episoder i det omfang det er påkrævet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at antallet af trusler rettet mod medarbejderne er faldet siden sidste tilsynsbesøg.

Overordnet har arbejdet med risikovurderinger gjort arbejdet omkring borgerne nemmere. Derudover er der

iværksat forskellige individuelle indsatser for at sikre at der ikke foregår vold eller overgreb i tilbuddet.

Bla. at der er gjort en konkret indsats overfor en borger på Hovedgaden. Der arbejdes med at tilbyde denne borger en ramme hvor vedkommende får mulighed for at gå i egen bolig for at finde ro.

En anden borger kan hjælpes ved at der kun er en medarbejder ad gangen der taler med vedkommende, og ved at medarbejderne tilbyder borgeren forklaringer på dennes vrede eller ubehag.

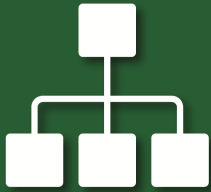
Der arbejdes også med forudsigelighed - borgerne skal altid vide hvem der kommer på arbejde, derfor er der en ugeplan med billeder af medarbejderne hængt op i fællesrummet.

Medarbejderne oplyser også, at de ikke opfatter det ikke som trusler når borgerne bruger ukvemsord og ikke bliver påvirket af det. "Men man kan blive forskrækket når en borger ryger op i en spids".

Derudover arbejdes med støttende samtaler til borgerne ift. deres relationer indbyrdes i tilbuddet, da disse oftest er udslagsgivende ift om borgerne kan komme overens.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Leder har relevante kompetencer, relevant praksiserfaring og erfaring med ledelse. Det vurderes også, at tilbuddets leder i høj grad er i stand til at varetage tilbuddets drift og udvikling, samtidigt med at der tages højde for medarbejdernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig sparring eller anden form for sparring i et vist omfang. Der er mulighed for supervision ved behov.

Det vurderes desuden, at den besparelse som tilbuddet har gennemført, og som har resulteret i færre medarbejdere, har betydning for borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og i ferie. Det vurderes ikke at besparelsen har væsentlig indflydelse på den støtte borgerne modtager i dagligdagen.

Endelig vurderer Socialtilsyn syd at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Tilsynet vurderer, på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2014, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig sparring ved behov. Der er fastlagt kollegial sparring for ledelse og medarbejdere. Tilsynet bemærker at medarbejderne har stor indflydelse på formen af faglig sparring og supervision.

Tilsynet bemærker at medarbejderne er kvalificeret til kollegial supervision, samt at der er mulighed for ekstern supervision efter behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.

Oplysninger fra leder:

Tilbuddet skiftede leder i maj 2014. Den nuværende leder var perioden 2008-2010 også leder af tilbuddet og kom

tilbage i maj 2014.

Leder er uddannet socialpædagog, har efterfølgende taget en lederuddannelse, og har lang erfaring med ledelse. Leder beskriver sin ledelsesstil som værende meget involverende. Lederen oplever at være en meget synlig leder. Den enkelte borgeres behov er i fokus. Leders kernekompetence er den pædagogiske baggrund. Lederen ser og arbejder med afsæt i pædagogisk tilgang.

Leder er til stede i alle afdelinger minimum et par gange om ugen. Leder oplyser at medarbejderne ellers kan bruge mail og telefon.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.

Leder oplyser at hun har mulighed for faglig sparring med anden leder fra et beskæftigelsestilbud i Langelands Kommune.

Medarbejderne har faglig sparring i forskellige fora. Der er 1,5 times samlet personalemøde ugentlig, og derefter teammøde 1 time. Hver anden uge snakkes der om samarbejdet i det samlede tilbud. Det har været et tema hvor det har været relevant at hente ekstern konsulent.

Der har været to undervisnings forløb med VISO, med temaerne: en konkret borgerproblematik samt demens.

Ekstern supervision er ikke fastlagt, men efter behov.

Alle medarbejdere er uddannet i kollegial supervision.

Medarbejderne oplever at faglig sparring ikke er skemalagt.

Teammøde 1 gang om ugen 1 time. Kan bruges til faglig sparring og til alt muligt andet. Gruppen kan bedst arbejde ustruktureret. Har prøvet med punkter i dagsorden, men det fungerede ikke for medarbejderne. Medarbejderne vil gerne selv sætte rammerne.

Personalemøde 1 gang om ugen med den samlede personalegruppe.

Der er en halv times overlap til faglig sparring hver dag.

Der har tidligere været et forløb omkring kollegial supervision. Medarbejderne har haft behov for pause i forhold til kollegial supervision, da medarbejderne ikke længere synes det var relevant.

Medarbejderne er af den opfattelse at hvis de efterspørger supervision, vil de få det.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet har gennemført besparelse som er kommunalt vedtaget.

Det vurderes at besparelsen har ændret på den ydelse borgerne modtager, idet der er aktiviteter, som tidligere har været tilbudt, der ikke længere gennemføres. Besparelsen har således haft direkte betydning for borgerne. Det vurderes at borgerne har bemærket dette, idet de giver udtryk for, at de håber der ikke skal spares yderligere.

Det vurderes også, at borgerne stadig kan få fat i medarbejdere når de har behov for det i dagligdagen, og dermed modtage relevant støtte og hjælp. Borgerne udtrykker generel tilfredshed med medarbejderne.

Socialtilsyn Syd vurderer at sygefraværet blandt medarbejderne og personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau en på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle afdelinger har mistet medarbejdertimer i forbindelse med en kommunal besparelse. Det oprindelige oplæg til besparelse var at Hovedgaden skulle lukkes, men løsningen blev i stedet, at alle tre afdelinger fik tildelt færre personalemæssige ressourcer.

Medarbejderne oplyser, at der fremover er en medarbejder på arbejde ad gangen på hver afdeling. Der er medarbejdere tilstede fra kl. 8 til 20. alle dage. Dog er der ikke medarbejdere på Duevej søndag formiddag. Dagen

dækkes af to medarbejdere, som har ½ times overlap når de skifter.

Medarbejderne oplyser, at besparelsen har betydet, at de ikke længere kan nå det samme som tidligere. Som eksempel nævnes at de ikke længere arrangerer socialt samvær om aftenen, fordi de nu kun er der til kl. 20.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at leder bekræfter, at der er gennemført en nednormering ud fra en økonomisk begrundelse. Leder ved at det har betydet, at udflugter med borgerne i weekender er ophørt. Desuden afholdes der ferie for borgerne i én samlet uge. Det betyder at borgerne fremover kun kan deltage i en type sommerferie, og skal vælge mellem de tre muligheder de får. Tidligere kunne de deltage i flere ferier, da tilbuddene lå i forskellige uger i ferien. Besparelsen har også betydet, at medarbejdernes daglige overlap er blevet kortere. Leder mener at normeringen på tilbuddet fortsat er forsvarlig.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at borgerne på alle tre afdelinger udtrykker tilfredshed med medarbejderne. De oplyser dog også, at de har bemærket at der er blevet skåret ned. En borger mener ikke at medarbejderne når det hele længere, en anden oplyser at vedkommende får hjælp når der er behov for det, men at medarbejderne har meget at se til. En tredje borger oplyser, at der ikke er så mange udflugter som tidligere.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte skriftlige materiale, at medarbejderne har relevante grunduddannelser i forhold til målgruppen. Leder oplyser desuden, at den éne medarbejder der er ufaglært, har meget relevant erfaring fra tidligere ansættelser, og har været på tilbuddet i mange år. Se yderligere oplysninger om medarbejderkompetencer i indikator 10a.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.

Interview- Leder.

Meget lille personalegennemstrømning.

Interview-Medarbejdere.

Der er næsten ingen udskiftning.

Interview-borger:

Borgerne oplever at de kender medarbejderne og at de har været der i mange år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.

Interview-leder:

Der er meget lidt fravær.


Interview-Medarbejder.

Der er meget lidt fravær. Der er næsten aldrig medarbejdere der er syge. Men hvis det er så, er det også i orden.

Leder er god til at håndtere hvis der er behov for det."

Fremsendt materiale:

Oversigt over vikar forbrug.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere grundlæggende har relevante kompetencer ift. arbejdet med målgruppen, idet der primært er ansat medarbejdere med social- eller sundhedsfaglige uddannelser.</p> <p>Det vurderes endvidere at medarbejderne har de nødvendige relationelle og personlige kompetencer i forhold til arbejdet med de forskellige målgrupper tilbuddet betjener. Disse kompetencer udfoldes dog ikke i tilstrækkelig grad da medarbejderne udviser manglende indsigt i at kombinerer praktisk arbejde med pædagogisk udviklingsarbejde.</p> <p>Endvidere vurderes at tilbuddes medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har fokus på udviklingsperspektivet hos den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet fortsætter arbejdet med opkvalificering af medarbejderne. Der er i særlig grad behov for opkvalificering ift. dokumentation af arbejdet - herunder opstilling af mål, udarbejdelse af journalnotater og udfærdigelse af statusrapporter der forholder sig til de opstillede mål.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at arbejde med størstedelen af tilbuddets borgere. Det vurderes også, at det styrker tilbuddets samlede kompetencer, at medarbejdergruppen er sammensat tværfagligt.</p> <p>Det vurderes endvidere at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad formår at sættes deres faglige kompetencer i spil på en måde, så det er metoden og ikke relationen der kommer i fokus i udviklingsarbejdet omkring borgeren.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at det afspejles i kvaliteten af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne ikke arbejder sikkert med dokumentation af deres arbejde. Der er dermed overensstemmelse mellem medarbejdernes udtalelser og kvaliteten af det skriftlige materiale tilsynet har modtaget.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at medarbejderne er tværfagligt sammensat af Pædagoger, SSA'ér og ufaglærte medarbejdere. jf. udleveret materiale.

Der lægges også vægt på oplysninger fra ledelsen om at der i tilbuddet er stor erfaring med de forskellige målgrupper og borgere da borgerflowet ikke er særligt stort.

Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at de oplever sig kompetente til deres arbejdsopgaver. Flere af de interviewede medarbejdere bemærker at der i tilbuddet på team og personale -møder er blevet skabt rum for, at drøfte borgernes problematikker og udviklingspotentialer.

Medarbejderne oplyser også, at de de respektive teams, søger at skabe en mere enesartet praksis i hverdagen for borgerne, sådan at der skabes gennemsigtighed i, hvordan hverdagens opgaver løses, både i fællesskabet og hos den enkelte borger.

Dette understøttes af leders oplysninger om at om medarbejdernes kompetencer søges sat i spil via praksisfortællinger, som giver rammen for at drøfte metodiske tilgange på et mere teoretisk niveau.

Der lægges også vægt på at medarbejderne i flere af tilbuddets afdelinger endnu ikke har kendskab til de bestillinger/ handleplaner der bør være styrende for indsatsen omkring den enkelte borger. Dog opsætter medarbejderne altid pædagogiske mål og delmål for borgernes ophold.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes oplysninger om hvordan de i hverdagen arbejder med motivationsgivende faktorer, som udspringer af det mangeårige relations arbejdet.

Endvidere lægges vægt på medarbejdernes oplysninger om at de i samspillet med borgerne ikke anvender de samme metoder og tilgange men at tilgangen altid er baseret på den enkelte medarbejders konkrete relation til den enkelte borger.

Dog bemærker tilsynet at der under observationer ses at medarbejderens tilgang til de enkelte borgere understøttes af en anerkende og nysgerrig tilgang som skaber plads til udvikling af borgerens individuelle kompetencer.

Der lægges også vægt på pårørende oplysninger om at medarbejderen opleves som kompetente og at de støtter borgerne i at træffe egen valg. Dog bemærkes at medarbejderne ikke altid formår at motiverer borgere til at løfte nogen af de mere rutineprægede opgaver så som rengøring og madlavning.

Dette understøttes af oplysninger fra medarbejderne om at det er meget forskelligt i hvor høj grad det lykkedes at inddrage borgerne i fx madlavning og rengøring.

Endeligt lægges der vægt på borgernes oplysninger om at de oplever sig godt hjulpet af medarbejderne

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at det er borgernes hjem. Tilsynet vurderer, at det både gælder indendørs og udendørs arealer. Borgerne har mulighed for at bruge de udendørs arealer som de ønsker.</p> <p>Tilsynet vurderer at borgernes i høj grad trives i rammerne.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer imødekommer tilbuddets borgere på nuværende tidspunkt. Det vurderes, at det kan komme udfordringer i form af borgeres øgede plejebenhov, samt hvis sammensætningen af borgere ændres.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer i nuværende form afspejler en ældre målgruppe, der har boet i på tilbuddet i en længere årrække.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

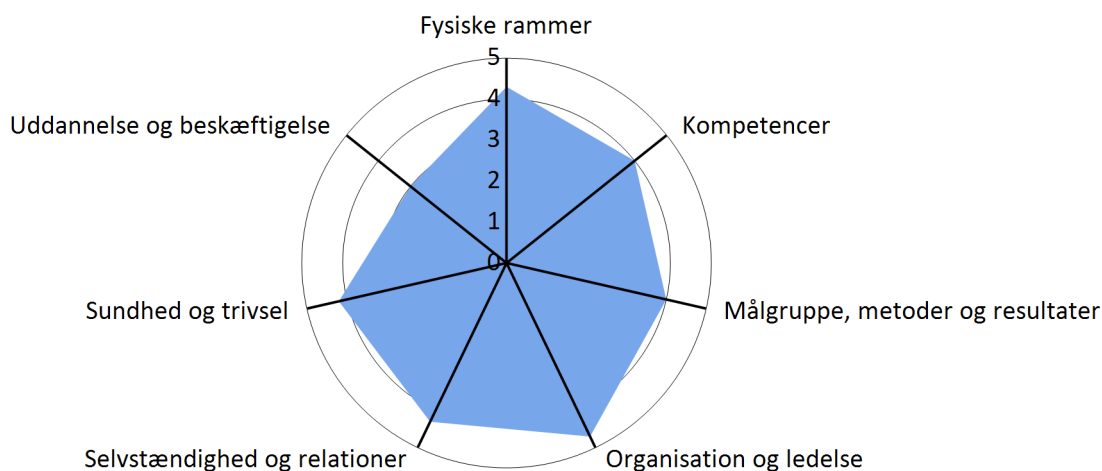
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet bemærker at borgene trives med i de fysiske rammer.</p> <p>Tilsynet bemærker at der arbejdes med at inddrage de udendørs områder.</p> <p>Tilsynet bemærker at afdelingernes fysiske beliggenhed har betydning for at borgerne trives i lokalområdet.</p> <p>Tilsynet bemærker at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>Tilsynet bemærker at der er fokus på tilbuddets målgruppe, i forhold til borgernes alder. Borgerne har en høj alder og vil med tiden have et øget plejebenhov, som tilbuddet ikke i alle tilfælde vil kunne håndtere i de eksisterende fysiske rammer.</p> <p>Tilsynet bemærker at de fysiske rammer i høj grad afspejler at det borgernes hjem.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Interview-Leder: Leder vurderer at borgerne trives i tilbuddet. Leder vurderer at der i høj grad der fokus på om borgerne trives. Leder mener at medarbejderne forholder sig til om borgerne er i trivsel.</p> <p>Interview-medarbejderne: Borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne bestemmer selv over egen lejlighed og indretningen af denne. Hine Bakkevej: Borgerne har mulighed for indrette deres have som de ønsker og derudover bruger borgerne fælles arealerne i det omfang det er muligt. Eksempelvis er der en borger der har en køkkenhave.</p> <p>Observation: Tilsynet får af borger lov til at se pågældendes lejlighed som er personligt indrettet og hvor borgerens interesser kommer tydeligt til udtryk. Borgerne har været med til at indrette fælles arealer på alle tre afdelinger.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Interview-leder: Hine Bakkevej: Borgerne på afdelingen er ældre og vil med tiden få et øget behov for pleje og omsorg. Tilbuddet vil ikke kunne rumme borgerne altid. Der er en enkelt synshandicappet på afdelingen, men da borgeren tidligere har været seende, giver det ikke anledning til problemer. Det forsøges at de fysiske rammer tilrettes således at der er aktiviteter der appellerer til målgruppen. Feks er der etableret en petanquebane. Leder vurderer at de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov.</p> <p>Interview-medarbejdere: Medarbejderne oplever generelt at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Det kan blive vanskeligt, hvis borgerne bliver mere plejekrævende, efterhånden som de bliver ældre.</p> <p>Interview - borger: På Duevej har man lavet det sådan at der er adgang til boligerne fra en terrassedør, så man behøver ikke gå ud i fællesarealer hvis man ikke har lyst.</p> <p>Observation: Duevej 1: Opført 1996. Indrettet som alm. parcelhus med indgang til boliger fra fællesstue/fælleskøkken. Umiddelbart ikke indrettet til mennesker der har behov for aleneaktiviteter i fællesstue plus mindre køkken hvor det er vanskeligt at komme forbi hinanden. Fælles for de fysiske rammer er at de ikke er nye, men fremstår rengjort og vedligeholdt stand.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Alle de fremkomne oplysninger samt det observerede på tilsynet understøtter, at de fysiske rammer afspejler at det er borgerens hjem.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet har ikke godkendt budgettet, da budgettet ikke er indleveret
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	§ 141 bestilling samt indsatsplaner og journalnotater omhandlende mål og delmål for 3 borgere. Tidligere rapport og tilbudsportalen
Observation	Der er observeret på borger-borger samspil under tilberedning og indtagelse af aftensmåltid på Hine bakkevej Der er observeret på borger-medarbejder samspil under tilberedning og indtagelse af aftensmåltid på Hine bakkevej
Interview	Ledelse er interviewet alene Medarbejderer er interviewet som gruppe med rep fra alle afdelinger Borgere er interviewet i både gruppe (Hine bakkevej) og enkelt personer på hhv Hovedgaden og Duevej. Pårørende er interviewet alene- Hine Bakkevej. Anbringende kommune er interviewet via spørgsekema.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.